NR. LICENŢĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 1852/10.10.2013

ANEXA 3 LA

STANDARDUL DE PERFORMANŢĂ PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE AL GAZELOR NATURALE

RAPORT ANUAL 01.01.2021 – 31.12.2021

A. Indicatori de performanţă

INDICATORUL DE PERFORMANŢĂ	OBIECTIV	REALIZAT
Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA 2 – Răspunsuri la solicitarea consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA 4 - Informaţii privind indicatorii de performanţă	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociate a gazelor naturale	casnici	1736
	noncasnici	5
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	1736
	noncasnici	5
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		3
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		2
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		2

Alexandru TINCĂ, adm.

PRISMA SERV ENERGY IASI-ROMANIA