

NR. LICENȚĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 1852/10.10.2013

ANEXA 3 LA

**STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE AL GAZELOR NATURALE**

**RAPORT ANUAL 01.01.2019 – 31.12.2019**

**A. Indicatori de performanță**

INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ	OBIECTIV	REALIZAT
Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 IPA 2 – Răspunsuri la solicitarea consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA 4 - Informații privind indicatorii de performanță	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociate a gazelor naturale	casnici	1
	noncasnici	29
Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale	casnici	1
	noncasnici	29
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata		1
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata		1
Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore		1

Alexandru TINCĂ, adm.



Pagina 1 din 1