

Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei  
Ordin nr. 59 din 13/12/2007  
Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 877 din 20/12/2007

privind modificarea și completarea standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale

---

Având în vedere prevederile art. 8 alin. (1) lit. n) din Legea gazelor nr. 351/2004, cu modificările și completările ulterioare,  
în temeiul prevederilor art. 3 alin. (3) din Hotărârea Guvernului nr. 410/2007 pentru aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare al Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

Art. I. - Anexa nr. 2 "Standardul de performanță pentru serviciul de distribuție a gazelor naturale" la Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale nr. 1.361/2006, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 27 și 27 bis din 16 ianuarie 2007, se modifică și se completează după cum urmează:

1. Alineatul (1) al articolului 3 se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 3. - (1) Prezentul standard de performanță definește obligațiile care revin OSD în relațiile cu:

a) consumatorii de gaze naturale ale căror instalații de utilizare a gazelor naturale sunt conectate la sisteme de distribuție, denumiți în continuare consumatori;

b) furnizorii de gaze naturale care au încheiate contracte de furnizare reglementată a gazelor naturale/contracte de furnizare negociată cu serviciul de distribuție a gazelor naturale inclus, denumiți în continuare furnizori;

c) Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE)."

2. Articolul 5 se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 5. - În sensul prezentului standard de performanță se definesc următorii termeni:

a) indicatori de performanță garanți (IPG) - indicatori care stabilesc niveluri minime de performanță pentru prestarea serviciului de către OSD, pentru a căror nerespectare OSD va plăti penalități;

b) indicatori generali de performanță (IGP) - indicatori care stabilesc nivelurile anuale de performanță în prestarea serviciului."

3. Alineatul (2) al articolului 6 se modifică și va avea următorul cuprins:

"(2) Cererile de acces la SD în vederea racordării, primite de către OSD după ora 16,00, se consideră primite în următoarea zi lucrătoare."

4. După litera b) a alineatului (2) al articolului 9 se introduce o nouă literă, litera c), cu următorul cuprins:

"c) alte cauze care afectează operarea în condiții de siguranță."

5. Alineatul (1) al articolului 10 se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 10. - (1) OSD are obligația să reia prestarea serviciului în termenul comunicat consumatorului în conformitate cu prevederile art. 9. În cazul în care OSD nu reia prestarea serviciului, acesta are obligația să plătească consumatorului penalitățile prevăzute în anexa nr. 1."

6. După alineatul (3) al articolului 11 se introduce un nou alineat, alineatul (4), cu următorul cuprins:

"(4) Prin excepție, OSD poate planifica lucrări la obiectivele SD în afara intervalului prevăzut la alin. (3), în conformitate cu prevederile legale."

7. După articolul 12 din cadrul indicatorului de performanță garantat IPG7 "Reluarea prestării serviciului în urma unei întreruperi planificate" se introduce un nou indicator de performanță garantat, indicatorul de performanță garantat IPG7<sup>1</sup> "Rezolvarea solicitărilor cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale".

8. După indicatorul de performanță garantat IPG7<sup>1</sup> "Rezolvarea solicitărilor cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale" se introduce un nou articol, articolul 12<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

"Art. 12<sup>1</sup>. - (1) OSD are obligația de a răspunde sesizărilor oricărui consumator cu privire la funcționarea, înlocuirea, remedierea, schimbarea amplasamentului contorului și altele asemenea.

(2) În cazul în care OSD nu transmite un răspuns la sesizarea consumatorului prevăzută la alin. (1) în termen de 30 de zile de la primirea acesteia, OSD va plăti consumatorului penalitățile prevăzute în anexa nr. 1.

(3) În cazul depășirii termenului de 30 de zile, OSD are obligația de a plăti penalitățile prevăzute în anexa nr. 1 pentru fiecare zi lucrătoare suplimentară în care nu își îndeplinește obligația stabilită de acest articol, inclusiv pentru ziua în care își îndeplinește această obligație."

9. După alineatul (2) al articolului 18 se introduce un nou alineat, alineatul (3), cu următorul cuprins:

"(3) În cazul în care sunt reclamate posibile scăpări de gaze naturale, OSD are obligația de a răspunde tuturor sesizărilor, în regim de urgență, precum și de a preciza perioada în care urmează să sosească echipa de intervenție."

10. După articolul 23 se introduce un nou articol, articolul 23<sup>1</sup>, cu următorul cuprins:

"Art. 23<sup>1</sup>. - (1) În vederea îndeplinirii obligațiilor furnizorilor față de consumatori, OSD are obligația să răspundă la solicitările furnizorilor, în următoarele situații:

a) pentru reluarea prestării serviciilor de distribuție, ca efect al îndeplinirii obligațiilor de plată ale consumatorului față de furnizor;

b) pentru soluționarea sesizărilor primite de furnizor privind funcționarea, înlocuirea, remedierea sau schimbarea amplasamentului contorului;

c) pentru soluționarea sesizărilor primite de furnizor privind corectitudinea facturilor emise de acesta, prin verificarea indexului contorului;

d) pentru soluționarea sesizărilor primite de furnizor privind calitatea gazelor naturale furnizate, prin transmiterea celui mai recent buletin de analiză cromatografică, determinat în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(2) OSD va fi obligat să plătească furnizorilor penalitățile pe care aceștia le-au plătit consumatorilor, în baza Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, ca efect al neîndeplinirii obligațiilor OSD față de furnizori."

11. Articolul 26 se modifică și va avea următorul cuprins:

"Art. 26. - (1) Toate cererile, sesizările, reclamațiile, notificările, rapoartele și orice alte comunicări prevăzute în prezentul act normativ, cu excepția sesizărilor primite în conformitate cu prevederile art. 18 alin. (3), se transmit în scris la sediul destinatarului și se vor considera primite la data:

- a) predării, dacă sunt transmise personal sau prin curier la adresa corespunzătoare sub semnătură de primire;
- b) primirii de către destinatar, dacă sunt expediate prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire;
- c) la data generării raportului afirmativ de primire a documentelor, în cazul expedierii prin fax sau poștă electronică.

(2) Drepturile solicitanților/consumatorilor prevăzute la art. 20 și 22 se aplică în mod corespunzător și furnizorilor de gaze naturale."

12. După articolul 30 se introduce un nou articol, articolul 31, cu următorul cuprins:

"Art. 31. - În cuprinsul prezentului standard de performanță denumirea «Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale (ANRGN)» se înlocuiește cu denumirea «Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE)»."

13. Anexa nr. 1 "Penalități aplicabile în cazul nerespectării indicatorilor de performanță garanțai" se înlocuiește cu anexa nr. 1, care face parte integrantă din prezentul ordin.

14. Anexa nr. 3 "Modele de raportare" se înlocuiește cu anexa nr. 2, care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. II. - Titularii licențelor de distribuție a gazelor naturale vor duce la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar compartimentele de resort din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei vor urmări respectarea acestora.

Art. III. - Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data de 1 ianuarie 2008.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,  
Gergely Olosz

București, 13 decembrie 2007.  
Nr. 59.

ANEXA Nr. 1  
(Anexa nr. 1 la Standardul de performanță pentru  
serviciul de distribuție a gazelor naturale)

**PENALITĂȚI APLICABILE**  
în cazul nerespectării indicatorilor de performanță garanțai

indicatorul de performanță (nr. articolului)	Perioada de timp specificată	Valoarea pena
--	------------------------------	---------------

Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea ării la SD (art. 6)	Nerespectarea termenului prevăzut în Regulamentul de acces la sistemele de distribuție a gazelor naturale	30 lei
	Fiecare zi lucrătoare suplimentară	5 lei
Realizarea instalației de racordare la SD itanților de acces [art. 7 alin. 1 lit. (b)]	Nerespectarea termenului precizat în contractul de racordare	50 lei
	Fiecare zi lucrătoare suplimentară	10 lei
Reamenajarea terenurilor afectate de execuția crări la obiectivele aferente SD [art. 8 4)]	45 de zile	150 lei
	Fiecare perioadă consecutivă de 5 zile lucrătoare	50 lei
Obligația de informare privind data și ora i prestării serviciului [art. 9 alin. (1) ) și (b)]	12 ore	20 lei
Obligația de informare privind data și ora i prestării serviciului [art. 9 alin. (1) ) ]	Fiecare perioadă consecutivă de 24 de ore	20 lei
Reluarea prestării serviciului în urma unei peri neplanificate [art. 10 alin. (1)]	Conform informării inițiale transmise consumatorului de către OSD	20 lei
Notificarea întreruperilor planificate [art. 11 1)]	2 zile lucrătoare	50 lei
Reluarea prestării serviciului în urma unei peri planificate [art. 12 alin. (1)]	Specificat în notificare în conformitate cu art. 11 alin. (1)	500 lei
Rezolvarea solicitărilor cu privire la ea cantităților de gaze naturale	30 de zile	30 lei
	Fiecare zi lucrătoare suplimentară	5 lei
Realizarea obligației de plată a penalităților e în conformitate cu standardul de performanță 3 alin. (1)]	15 zile lucrătoare	150 lei

ANEXA Nr. 2  
(Anexa nr. 3 la Standardul de performanță pentru  
serviciul de distribuție a gazelor naturale)

MODELE DE RAPORTARE

Indicatorul de performanță (nr. articolului)	Obiectiv	Realiza
--	----------	---------

P1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	
P2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și planificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) și (2)]	95%	
P3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/consumatorilor decurgând din legătură cu alte reglementări ale autorității [art. 16 alin. (1)]	95%	
P4 - Informații privind standardele de performanță (art. 17)	100%	
P 6 - Indicatori de siguranță [art. 19 alin. (1) lit. (a)]	Maximum 8,3%	
art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,8	
art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,1	