

DECIZIA nr. 309/30.03.2005
privind aprobarea Condițiilor generale de contractare a serviciilor de
distributie a gazelor naturale

În temeiul prevederilor art. 10 alin. (4) și (5) din Legea gazelor nr. 351/2004,

Presedintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale emite prezenta decizie

Art. 1 – Se aproba Condițiile generale de contractare a serviciilor de distribuție a gazelor naturale, prevăzute în anexa care face parte integrantă din prezenta decizie.

Art. 2 – Compartimentele de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale, precum și partile din contractele de distribuție a gazelor naturale vor aduce la îndeplinire prevederile prezentei decizii.

Art. 3 – Prezenta decizie va fi publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I.

PRESEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE
ÎN DOMENIUL GAZELOR NATURALE
STEFAN COSMEANU

CONDITII GENERALE DE CONTRACTARE a serviciilor de distributie a gazelor naturale

Capitolul I. Cerinte generale

1. Distributia gazelor naturale se realizeaza de la punctele de predare/preluare comerciala de la intrarea în sistemul de distributie a gazelor naturale pâna la locul de consum al beneficiarului, în conditiile stipulate în contractul de distributie a gazelor naturale.

2. Cantitatea orara/zilnica/lunara de gaze naturale, distribuita conform programului de distributie stipulat ca anexa la contractul de distributie a gazelor naturale, va fi asigurata de catre beneficiar în punctele de predare/preluare comerciala de la intrarea în sistemul de distributie a gazelor naturale, în conditii de calitate corespunzatoare reglementarilor în vigoare, urmând sa fie livrata în aceleasi conditii, la locul de consum stipulat în contract.

3. Masurarea cantitatii de gaze naturale asigurate de catre beneficiar se face continuu, în punctele de predare/preluare comerciala, respectiv locul de consum al beneficiarului/consumatorului eligibil, client al acestuia, prin intermediul contoarelor/sistemelor si echipamentelor de masurare, care îndeplinesc conditiile prevazute de reglementarile în vigoare.

4. Masurarea cantitatii de gaze naturale distribuite poate fi contestata de catre parti, în mod justificat, pe baza verificarii echipamentelor de masurare.

Capitolul II. Drepturile si obligatiile distribuitorului

1. Distribuitorul are urmatoarele drepturi:

- A. sa încaseze contravaloarea serviciilor de distributie a gazelor naturale prestate;
- B. sa precizeze, pe verso-ul facturii emise, date/informatii pe care le considera ca fiind necesare si/sau utile în derularea contractului de distributie a gazelor naturale;
- C. sa limiteze prestarea serviciilor de distributie a gazelor naturale în urmatoarele cazuri:
 - a) neachitare, de catre beneficiar, la termenele si în conditiile stipulate prin contract, a facturii reprezentând contravaloarea serviciilor de distributie a gazelor naturale, a majorarilor de întârziere aferente, a eventualelor daune-interese rezultate din deteriorarea unor instalatii ale distribuitorului, când acestea se datoreaza culpei beneficiarului, sau a altor obligatii de plata prevazute de reglementarile în vigoare;
 - b) depasire a capacitatii de distributie rezervata pentru fiecare loc de consum, fara acordul distribuitorului; în acest caz, limitarea va fi aplicata pentru locul de consum unde s-a constatat depasirea;
 - c) din dispozitia Dispeceratului National de Gaze Naturale, în conformitate cu reglementarile în vigoare.

Nivelul presiunii si al cantitatilor de gaze naturale pâna la care poate fi realizata limitarea vor fi aduse la cunostinta beneficiarului, în baza unui preaviz transmis acestuia cu minimum 3 zile calendaristice înainte de luarea masurii limitarii, cu exceptia situatiei prevazute la lit. c); în acest caz, nivelul presiunii nu va fi mai mic decât cel al presiunii de avarie, stipulat în contractul de distributie a gazelor naturale.

D. sa întrerupa sau sa limiteze, la alegerea distribuitorului, prestarea serviciilor de distributie a gazelor naturale în urmatoarele cazuri:

- a) la solicitarea scrisa a beneficiarului, în conditiile prevazute la pct. 1, lit. c) din Cap. III – “Drepturile si obligatiile beneficiarului”;
- b) potential consum fraudulos de gaze naturale /alimentare de catre beneficiar sau consumatorul eligibil, client al acestuia, a unor terti consumatori/ alocare a gazelor naturale pentru alte instalatii de utilizare decât cele legal aprobate, constatate de distribuitor;
- c) la solicitarea scrisa a furnizorului, în situatia în care gazele naturale sunt destinate unui consumator eligibil de gaze naturale si acesta înregistreaza debite restante fata de furnizor, rezultate din contractele de vânzare-cumparare a gazelor naturale aflate în derulare;
- d) atunci când beneficiarul sau consumatorul eligibil, client al acestuia, nu permite accesul liber al personalului împuternicit al distribuitorului, pe baza unei înstiintari scrise transmise de distribuitor, în scopul montarii, verificarii sau citirii aparatele de masurare ori a verificarii sau remedierii defectiunilor intervenite la instalatiile/aparatele/echipamentele distribuitorului, când acestea se afla pe proprietatea beneficiarului;
- e) în cazul în care beneficiarul sau consumatorul eligibil, client al acestuia, nu permite accesul liber al distribuitorului la zonele de siguranta si de protectie ale sistemului de distributie a gazelor naturale, în conformitate cu un program convenit de parti sau ori de câte ori distribuitorul considera necesar;
- f) ca urmare a interventiei beneficiarului sau consumatorului eligibil, client al acestuia, la instalatiile de reglare-masurare si la alte echipamente ale distribuitorului aflate pe proprietatea beneficiarului sau consumatorului eligibil, client al acestuia;
- g) nerespectare, de catre beneficiar sau consumatorul eligibil, client al acestuia, a limitelor zonelor de protectie si de siguranta ale instalatiilor distribuitorului, conform legislatiei în vigoare;
- h) forta majora sau stare de necesitate - când se pericliteaza viata sau sanatatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale, cu anuntarea prealabila a dispecerilor sistemelor afectate si, dupa caz, a consumatorilor;
- i) neachitare, de catre beneficiar, la termenele si în conditiile stipulate prin contract, a facturii reprezentând contravaloarea serviciilor de distributie a gazelor naturale, a majorarilor de întârziere aferente, a eventualelor daune-interese rezultate din deteriorarea unor instalatii ale distribuitorului, când acestea se datoreaza culpei beneficiarului, sau a altor obligatii de plata prevazute de reglementarile în vigoare;
- j) din dispozitia Dispeceratului National de Gaze Naturale, în conformitate cu reglementarile în vigoare;
- k) pentru perioada necesara remedierii defectiunilor la sistemul de distributie a gazelor naturale sau pentru perioada necesara efectuarii lucrarilor de întretinere;

E. sa aiba acces la echipamentele de masurare care servesc la decontarea cantitatilor de gaze naturale livrate, în vederea verificarii periodice, pe baza de program convenit de parti, sau ori de câte ori este necesar.

2. Distribuitorul are urmatoarele obligatii:

- a) sa factureze lunar beneficiarului contravaloarea serviciilor de distributie a gazelor naturale prestate;
- b) sa precizeze, pe verso-ul facturii emise, termenele de plata, precum si cele la care poate avea loc limitarea/întreruperea/reluarea prestarii serviciului de distributie si, respectiv, de reziliere a contractului, dupa caz, în situatia neachitarii contravalorii serviciilor de distributie;
- c) sa rezerve beneficiarului, pentru fiecare loc de consum, capacitatea contractata, în vederea distribuirii cantitatilor orare /zilnice/ lunare de gaze naturale convenite de parti, asigurând distribuirea acestora la locurile de consum; prin exceptie, distribuitorul nu va fi facut

raspunzator pentru calitatea gazelor naturale în cazul fortuit în care calitatea acestora la intrarea în sistemul de distributie nu este în conformitate cu prevederile normelor tehnice aplicabile; exceptia opereaza pâna la 30 iunie 2006;

- d) sa presteze serviciile de distributie a gazelor naturale, potrivit programului de distributie, în conditii de siguranta si calitate, în conformitate cu reglementarile în vigoare;
- e) sa limiteze sau, dupa caz, sa întrerupa prestarea serviciilor de distributie a gazelor naturale, pentru timpul necesar remedierii avariilor aparute în sistemul de distributie a gazelor naturale, cu anuntarea prealabila a dispecerilor sistemelor afectate si, dupa caz, a beneficiarilor, reluarea acesteia urmând sa se faca imediat dupa înlaturarea cauzelor întreruperii;
- f) sa verifice si sa întretina periodic contoarele/sistemele de masurare a gazelor naturale, la termenele stabilite prin reglementarile metrologice în vigoare sau ori de câte ori este necesar; distribuitorul va suporta toate cheltuielile operatiunilor de verificare/înlocuire/reparare a contoarelor/sistemelor de masurare a gazelor naturale, cu exceptia situatiilor în care deteriorarea constatata la acestea se datoreaza beneficiarului sau consumatorului eligibil, client al acestuia;
- g) sa suporte cheltuielile aferente expertizei metrologice, si operatiunile aferente acesteia, în cazul în care sesizarea beneficiarului sau consumatorului eligibil, client al acestuia cu privire la functionarea contorului de masurare se dovedeste întemeiata; în situatia în care contorul este defect si nereparabil, distribuitorul este obligat sa asigure, pe cheltuiala proprie, masurarea cantitatilor de gaze cu mijloace de masurare conform prevederilor Regulamentului de masurare a cantitatilor de gaze naturale tranzactionate pe piata angro, aprobat prin decizie a presedintelui ANRGN;
- h) sa raspunda/solutioneze reclamatii beneficiarului, la termenele prevazute de legislatia în vigoare;
- i) sa asigure parametrii de debit si presiune ai gazelor naturale distribuite, în conformitate cu prevederile contractului de distributie a gazelor naturale, cu exceptia cazului fortuit în care parametrii de debit si presiune la intrarea în sistemul de distributie nu sunt în conformitate cu prevederile normelor tehnice aplicabile; exceptia opereaza pâna la 30 iunie 2006;
- j) sa permita beneficiarului accesul la contoarele/echipamentele de masurare, utilizate la decontare, în vederea citirii acestora;
- k) sa notifice beneficiarului intentia de limitare sau de întrerupere programata a livrarii gazelor naturale si durata acesteia/cazurile de limitare sau de întrerupere a livrarii gazelor naturale, cu exceptia urmatoarelor situatii:
 - * nepermiterea accesului personalului împuternicit al distribuitorului, în baza programului convenit de parti, pentru a monta, a verifica sau a citi aparatele de masurare ori pentru a verifica si a remedia defectiunile intervenite la instalatiile exploatate de distribuitor, când acestea se afla pe proprietatea beneficiarului;
 - * interventia beneficiarului la statia/postul de reglare-masurare;
 - * depasirea capacitatii de distributie rezervata, fara acordul distribuitorului;
 - * potentialul consum fraudulos de gaze naturale/alimentarea de catre beneficiar a unor terti consumatori/utilizarea gazelor naturale pentru alte instalatii de utilizare decât cele aprobate;
- l) în conditiile permitterii accesului de catre beneficiar, sa reia distribuirea gazelor naturale catre beneficiar, în termen de maximum 24 de ore de la data încetarii motivelor întreruperii, cu exceptia urmatoarelor situatii:
 - * încetare a valabilitatii contractului de distributie a gazelor naturale;
 - * consum fraudulos de gaze naturale;
- m) sa recalculeze consumul de gaze naturale, atunci când se constata defectarea contoarelor/sistemelor/echipamentelor de masurare, în conformitate cu modul de recalculare a

consumului de gaze naturale ca urmare a defectarii aparatelor de masura, potrivit reglementarilor în vigoare;

n) sa anunte telefonic beneficiarul, în maximum 3 ore de la informare, cu privire la dispozitia Dispeceratului National de Gaze Naturale privind limitarea sau întreruperea livrării, în situatii de disfuncționalitate/periclitarea sigurantei în cadrul SNT al gazelor naturale, si sa notifice ulterior beneficiarului aceasta situatie în maximum 12 ore.

Capitolul III. Drepturile si obligatiile beneficiarului

1. Beneficiarul are urmatoarele drepturi:

- a) sa aiba acces, în conditiile legii, la aparatele de masurare aflate în incinta distribuitorului, în prezenta personalului împuternicit al acestuia;
- b) sa conteste în mod justificat datele privind cantitatile de gaze naturale distribuite de catre distribuitor si masurate la locul de consum stabilit prin contractul de distributie a gazelor naturale;
- c) sa solicite distribuitorului întreruperea, contra cost, a distributiei gazelor naturale, în cazul în care întreruperea este legata de functionarea în conditii de siguranta a instalatiilor sale, printr-o notificare transmisa distribuitorului cu minimum 15 zile calendaristice înainte de data întreruperii, precizând, totodata, si data reluării distributiei; pe perioada întreruperii, beneficiarul este obligat la plata componentei fixe pentru rezervarea de capacitate.

2. Beneficiarul are urmatoarele obligatii:

- a) sa achite integral si la termen contravaloarea serviciilor de distributie prestate;
- b) sa asigure cantitatile de gaze naturale ce urmeaza a fi distribuite, conform programului stipulat ca anexa la contractul de distributie a gazelor naturale, în conformitate cu dispozitiile referitoare la conditiile de calitate prevazute în normele tehnice aplicabile, precum si la debitul si presiunea prevazute în contract;
- c) sa informeze distribuitorul, cu minimum 15 zile lucratoare înainte de începerea lunii de livrare, privind cantitatile de gaze naturale pe care acesta urmeaza sa le distribuie, în limita capacitatii contractate, conform programului de distributie;
- d) sa sesizeze imediat distribuitorul în legatura cu orice defectiune pe care o constata în functionarea contorului de masurare la locul de consum si sa asigure accesul împuternicitului distribuitorului la acesta;
- e) sa solicite distribuitorului luarea de masuri pentru remedierea defectiunilor constatate la instalatiile distribuitorului situate în incinta beneficiarului sau consumatorului eligibil, client al acestuia.

Capitolul IV. Conditii de prestare a serviciului de distributie a gazelor naturale

1. În cazul în care beneficiarul nu înainteaza în termen distribuitorului notificarea prevazuta la pct. 2, lit. c) al Cap. III – “Drepturile si obligatiile beneficiarului”, se va considera ca fiind valabila cantitatea prevazuta în contract.

2. Beneficiarul poate solicita, motivat, modificarea programului de distributie, în limita capacitatii rezervate; modificarile aduse acestuia vor putea fi convenite de catre parti în termen de doua zile lucratoare de la data solicitării.

3. Modificarea cantitatilor zilnice de gaze naturale alocate distributiei se poate conveni numai în limita capacitatii rezervate.

4. Prin derogare de la pct. 2 si 3, beneficiarul poate depasi capacitatea rezervata, pentru fiecare loc de consum, prevazuta în contractul de distributie a gazelor naturale, în limita a 5% din aceasta, cu acordul prealabil al distribuitorului, în functie de regimul tehnologic optim admis

pentru conducte. Pentru luna în care capacitatea rezervată a fost depășită, în limita a 5%, distribuitorul va factura beneficiarului o sumă corespunzătoare noii capacități majorate.

5. Orice depășire a capacității rezervate, pentru fiecare loc de consum, cu acordul prealabil al distribuitorului, peste limita prevăzută la pct. 4, atrage după sine perceperea unui tarif suplimentar pentru luna în care capacitatea rezervată a fost depășită, prin majorarea componentei de rezervare a capacității cu 100%, aplicată la depășirea de capacitate rezervată față de cea prevăzută inițial în contract.

6. Distribuitorul va notifica, motivat, observațiile formulate în legătură cu programul de distribuție, cu minimum 3 zile lucrătoare înainte de începerea lunii de livrare. În acest sens, părțile contractante vor putea conveni modificările propuse, în termenul prevăzut la pct. 2. În lipsa unui acord asupra modificărilor propuse, se va aplica programul de distribuție prevăzut în contractul de distribuție a gazelor naturale.

Capitolul V. Raspunderea contractuala

1. În cazul consumului fraudulos, constat de organele competente, beneficiarul va datora distribuitorului despăgubiri pentru gazele naturale consumate fraudulos conform prejudiciului cauzat, dar care nu vor putea fi în nici un caz inferioare unei valori egale cu echivalentul contravalorii cantității de gaze naturale calculată la debitul maxim instalat, pentru 24 de ore, pe o perioadă de 3 (trei) luni.

2. a) În cazul depășirii capacității rezervate, de către beneficiar, sau de către consumatorul eligibil, client al acestuia, fără acordul distribuitorului, beneficiarul va datora distribuitorului contravaloarea componentei fixe pentru rezervarea de capacitate, calculată în funcție de noua capacitate, atât pentru perioada anterioară momentului înregistrării depășirii capacității, dar nu mai mult decât începutul anului calendaristic curent, cât și pentru perioada ulterioară de valabilitate a contractului.

b) În cazul neasigurării capacității rezervate, distribuitorul va datora beneficiarului, contravaloarea componentei fixe pentru rezervarea de capacitate, calculată în funcție de diferența dintre capacitatea rezervată prin contract și cea efectiv asigurată de distribuitor, atât pentru perioada anterioară momentului neasigurării vârfului de consum, dar nu mai mult decât începutul anului calendaristic curent, cât și pentru perioada ulterioară de valabilitate a contractului.

Capitolul VI. Clauza de confidentialitate

1. Partile contractante sunt obligate ca pe perioada de valabilitate a contractului de distribuție a gazelor naturale să păstreze confidențialitatea datelor, a documentelor și/sau a informațiilor obținute în baza acestuia.

2. Sunt exceptate de la prevederile pct. 1 următoarele date, documente și/sau informații:

- a) cele pentru a căror dezvăluire s-a primit acordul scris al celeilalte părți contractante;
- b) cele care sunt, la data dezvăluirii lor, de circulație publică;
- c) cele solicitate de organele abilitate ale statului, în baza unei obligații legale de informare.

Capitolul VII. Notificari

1. Cu excepția modificărilor condițiilor generale prin decizie a președintelui ANRGN, toate notificările se vor transmite în scris, prin remitere directă, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax cu confirmare de primire.

2. Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, daca prin contractul de distributie a gazelor naturale nu se prevede un alt termen.

3. În cazul în care notificarea se face prin posta, aceasta va fi transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primită de către destinatar la data menționată pe această confirmare de către oficiul postal primitor.

4. Notificările transmise prin fax se considera primite în prima zi lucrătoare după ce au fost expediate, confirmarea electronică de transmitere prin fax fiind considerată dovada recepției. Notificările remise personal se considera primite în ziua înregistrării lor la destinatar.

Capitolul VIII. Forta majora

1. Partea care invocă un caz de forta majora este obligată să îl notifice celeilalte parti în termen de 10 zile de la încetarea evenimentului, notificare urmată de remiterea documentelor justificative, respectiv a certificatului emis de Camera de Comerț și Industrie a României, în termen de 30 zile calendaristice de la aceeași dată; de asemenea, partea în cauză este obligată să ia măsurile necesare în vederea limitării consecințelor produse de un asemenea caz.

2. Cazurile de forta majora vor fi certificate de Camera de Comerț și Industrie a României.

3. Dacă, în caz de forta majora, distribuitorul și/sau beneficiarul nu sunt în măsură să-și respecte una sau mai multe din obligațiile contractuale, partile trebuie să se întrunească într-un termen de 20 (douazeci) de zile calendaristice de la notificarea forței majore, pentru a adopta măsurile pe care le estimează necesare pentru a face posibilă executarea corespunzătoare a contractului.

4. În lipsa unui acord al partilor, în 3 (trei) luni de la data producerii unui caz de forta majora, oricare dintre parti va putea pune capăt unilateral prezentului contract, cu efect imediat, prin expedierea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire.

Capitolul IX. Dispoziții finale

Anexa – “Definirea unor termeni” face parte integrantă din prezentele condiții.

DEFINIREA UNOR TERMENI

- beneficiar - persoana juridica, româna sau straina, titulara a licentei de furnizare a gazelor naturale sau care are calitatea de consumator eligibil;
- cantitate contractata - cantitatea de gaze naturale stabilita prin contract, exprimata în mc;
 - cantitate orara/zilnica/lunara contractata - cantitatea de gaze naturale stabilita prin prezentul contract, exprimata în mc, cu referire la fiecare ora/zi/luna calendaristica cuprinsa în perioada valabilitatii contractului;
 - capacitate rezervata – capacitatea pe care distribuitorul se obliga sa o tina la dispozitia beneficiarului, în orice moment pe perioada de valabilitate a contractului, fiind stabilita în functie de cantitatea maxima solicitata de beneficiar si acceptata de distribuitor pentru a fi vehiculata prin sistemul de distributie într-o ora; este exprimata în mc/ora;
 - caz fortuit – eveniment viitor, relativ imprevizibil si insurmontabil, care atrage dupa sine reconsiderarea obligatiilor contractuale ale partii în cauza;
 - distribuitor (operator de distributie) de gaze naturale - persoana juridica, româna sau straina, autorizata si licentiata, care are ca obiect de activitate distributia gazelor naturale, precum si comercializarea acestora catre consumatorii captivi, într-o zona delimitata, în baza licentei de furnizare;
 - forta majora –împrejurare externa cu caracter exceptional, absolut invincibila si imprevizibila. Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca, sub conditia ca împrejurarea în cauza sa împiedice direct sau indirect partea respectiva sa-si îndeplineasca obligatiile ce-i revin conform contractului sau legii. Cazurile de forta majora includ, fara a se limita la acestea, actele de razboi, rebeliunile, tulburarile civile, asediile, starea de urgenta, calamitatile naturale, cutremurul, alunecarile de teren, accidente grave în sistemul de distributie.
- mc de gaze naturale – cantitatea de gaze naturale care ocupa volumul unui cub cu latura de 1 metru, în conditii standard, la temperatura de 15° C si presiunea de 1,01325 bar;
 - presiune minima tehnologica - presiunea minima necesara, în regim de limitare la consumator, destinata mentinerii în functiune, în conditii de siguranta, numai a acelor echipamente si instalatii impuse tehnologic pentru a evita pierderi de productie nerecuperabile;
 - presiune de avarie - presiunea minima necesara pentru mentinerea în functiune a agregatelor care conditioneaza securitatea instalatiilor si a personalului.