

Structura plângerilor în funcție de categorie, concluzia analizei și respectarea termenului legal

Perioada: .01.07.2016-31.12.2016

Nr. crt.	Categorie plângeri	Nr. plângeri			Plângeri nerezolvate în termen din total plângeri (%)
		Total	Rezolvate în termenul legal	Nerezolvate în termenul legal	
1.	Contractarea energiei	-	-		
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	2	2		0%
3.	Ofertarea de prețuri și tarife	-	-		
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	1	1		0%
5.	Asigurarea calității energiei furnizate	-	-		
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	-	-		
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului	-	-		
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare; Rezolvarea plângerilor la adresa	-	-		
9.	furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare	-	-		
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	28	28		0%
TOTAL:		31	31		0%
din care: întemeiate		31	31		0%
neîntemeiate					
nesoluționabile		0			

Administrator
ing. Alexandru TINCA