

Structura plângerilor în funcție de modul de preluare și tipul clientului final

Perioada: .01.07.2016-31.12.2016

Nr. crt.	Modul de preluare a plângerilor	Nr. plângeri		
		Total	Client final casnic	Client final noncasnic
1.	Depunere în scris la punctele unice de contact ale furnizorilor	-		
2.	Prin intermediul unui centru de telefonie	29	25	4
3.	Prin intermediul unei adrese de e-mail	2	2	
4.	Prin intermediul formularului on-line	-	-	
5.	Prin fax	-		
6.	Prin poștă	-		
TOTAL:		31	27	4

Administrator
ing. Alexandru TINCA