

NR. LICENȚĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 1852/10.10.2013

**ANEXA 2 LA  
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE AL GAZELOR NATURALE****OBIECTIVE APLICABILE PENTRU INDICATORII ANUALI DE PERFORMANȚĂ**

<b>INDICATOR PERFORMANȚĂ</b>	<b>OBIECTIV</b>
<b>Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare</b>	<b>90%</b>
<b>Art. 12 IPA 2 – Răspunsuri la solicitarea consumatorilor</b>	<b>95%</b>
<b>Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizării</b>	<b>95%</b>
<b>Art. 14 IPA 4 - Informații privind indicatorii de performanță</b>	<b>100%</b>

Alexandru TINCĂ, adm