



NR. LICENȚĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 947/02.09.2008

**ANEXA 2 LA
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE
A GAZELOR NATURALE
OBIECTIVE APLICABILE PENTRU INDICATORII ANUALI DE PERFORMANȚĂ**

INDICATOR PERFORMANȚĂ	OBIECTIV
Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare	95%
Art. 12 IPA 2 – Răspunsuri la solicitarea consumatorilor	95%
Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizării	95%
Art. 14 IPA 4 - Informații privind indicatorii de performanță	100%

**Director,
ing. Isac Cristian**

