



**S.C. PRISMA SERV COMPANY S.R.L.**

str. Petru Poni nr. 13

J 22 – 601 – 2001, RO 13991843

tel / fax: 0232-217905, 258977 / 0332-409775, 409776

e-mail: prisma\_company@yahoo.com, web: prismaserv.ro

Cod IBAN: RO05BPOS24103080051ROL01 Banc Post Ag. Păcurari

ISO 9001  
ISO 14001  
OHSAS 18001



**NR. LICENȚĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 947/02.09.2008**

Nr. inreg. \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**ANEXA 3 LA  
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE  
A GAZELOR NATURALE  
RAPORT ANUAL 01.01.2009 – 31.12.2009**

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ**

<b>INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ</b>	<b>OBIECTIV</b>	<b>REALIZAT</b>
<b>Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare</b>	<b>90%</b>	<b>100%</b>
<b>Art. 12 IPA 2 – Răspunsuri la solicitarea consumatorilor</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>
<b>Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizării</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>
<b>Art. 14 IPA 4 - Informații privind indicatorii de performanță</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Director,**

**ing. Isac Cristian**

