

**STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL
DE DISTRIBUȚIE AL GAZELOR NATURALE****SINTEZĂ INDICATORI GENERALI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU ANUL 2014****IGP 1 – Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD**

Număr cereri acces înregistrate la OSD - 96

Număr solicitanți cărora le-a fost transmis un răspuns - 96

$$R = \frac{\text{numar raspunsuricereri acces}}{\text{numar cereri acces}} \times 100\% = \frac{96}{96} \times 100\% = 100\%$$

IGP 2 – Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului.

Număr întreruperi planificate – 0

Număr întreruperi neplanificate – 3

Număr consumatori notificați corespunzător – 114

Număr consumatori afectați de întrerupere – 114

$$R = \frac{\text{numar consumatori notificati}}{\text{numar consumatori afectati}} \times 100\% = 100\%$$

IGP 3 – Obligațiile OSD de informare a solicitanților/consumatorilor; decurgând din alte reglementări ale ANRE

- afișare liste societăți autorizate ANRE pentru proiectarea și execuția sistemelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- afișare liste prestări servicii;
- afișare acte normative;
- afișare comunicate de presă;
- proceduri de acces la SD;
- informarea solicitanților / consumatorilor prin serviciul tehnic a etapelor de realizare a racordurilor, instalațiilor de utilizare, eliberări avize, alte lucrări în domeniul gazelor naturale.

$$R = \frac{\text{numar S.I.E.}}{\text{numar S.S.I.}} \times 100\% = \frac{110}{110} \times 100\% = 100\%$$

IGP 4 – Informații privind standardele de performanță – Realizat**IGP 5 – Tel Verde pentru consumatori : 0800 410 409**În cursul anului 2014 s-au înregistrat un număr de **9** apeluri.

**IGP 6 – Indicatori de siguranță**

a) Procentul anual de rețea supusă controlului cu aparate pentru detectarea pierderilor de gaze.

$$R_{CA} = \frac{L_{RA}}{L_{RC}} \times 100\% = \frac{51,300}{103,000} \times 100\% = 49,80\%$$

L_{RA} – lungimea de rețea activă la data de 31.12.2013, exprimată în km.

L_{RC} – lungimea de rețea supusă controlului în anul de referință, exprimată în km;

b) Procentul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe 1 km de rețea verificată

$$N_{AP} = \frac{NP}{L_{RA}} = \frac{0}{51,300} = 0\%$$

NP – număr total defecte care generează pierderi de gaze localizate în anul 2014.

c) 1. Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze în rețea identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe 1 km de rețea.

$$NAP_T = \frac{NP_T}{L_{RA}} = \frac{0}{51,300} = 0\%$$

NP_T – număr total defecte care generează pierderi în rețea, localizate în anul 2014, semnalate de terți, cu excepția pierderilor cauzate conductelor prin deteriorări produse de terți

2. Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe 1 km de rețea.

$$NAD_T = \frac{ND_T}{L_{RA}} = \frac{3}{51,300} = 0,06\%$$

ND_T – număr total defecte care generează pierderi de gaze în rețea, cauzate de acțiunea unor terți în anul 2014.

Raport conf. art. 24.:**Lit. a:** Nivelul total al penalităților plătite în anul calendaristic 2014

Indicatorul de performanță	Valoarea penalității - lei -
IPG1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD	0
IPG2 - Realizarea instalației de racordare la SD a solicitanților de acces	0
IPG3 - Reamenajarea terenurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele aferente SD	0
IPG4 - Obligația de notificare/informare privind data și ora reluării prestării serviciului	0
IPG5 - Reluarea prestării serviciului în urma unei întreruperi neplanificate	0



IPG5 ¹ - Repetarea întreruperilor neplanificate din cauza neîndeplinirii obligațiilor OSD	0
IPG6 - Notificarea întreruperilor planificate	0
IPG7 - Reluarea prestării serviciului în urma unei întreruperi planificate	0
IPG7 ¹ - Rezolvarea solicitărilor cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale	0
IPG8 - Realizarea obligației de plată a penalităților datorate în conformitate cu standardul de performanță	0

Lit. b: Durata medie a întreruperilor programate pe consumator, în anul calendaristic 2014:

Nu este cazul

Lit. c: Durata medie a întreruperilor neprogramate pe consumator, în anul calendaristic 2014:

185 min.

Manager Serviciu Distribuție

ing. Alexandru TINCĂ

.....