



ANEXA 3 LA
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU
SERVICIUL DE DISTRIBUȚIE AL GAZELOR NATURALE

RAPORT ANUAL 01.01.2014 – 31.12.2014

INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ	OBIECTIV	REALIZAT
IGP 1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	100%
IGP 2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. 1 și 2)	95%	100%
IGP 3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/ consumatorilor decurgând din legătura cu alte reglementări ANRE (art. 16 alin. 1)	95%	100%
IGP 6 – Indicatori de siguranța		
Procentul anual de conducte supuse controlului [art.19 alin (1)lit.(a)]		
Conducte subterane din otel		
X<0.025	-	-
0.025<x<0.25	-	-
0.25<x<1	-	-
x>1	-	-
conducte din otel supraterane	-	-
conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani	50%	49,8%
conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani	100%	-
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze, localizate pe un kilometru de rețea verificată [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,80	0
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,10	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor tertii pe un kilometru de retea [art.19 alin (1) lit. (d)]	0	0,06
Nivelul total al penalitatilor pe 2014	-	0
Durata medie a intreruperilor programate pe consumator	-	0
Durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator	-	185 min

IGP 5 – Tel Verde pentru consumatori

S.C PRISMA SERV COMPANY SRL a pus la dispoziția consumatorilor, un număr de telefon de urgență netaxabil, accesibil 24 de ore din 24, pentru preluarea problemelor acestora.

Telefonul este montat în dispecerat și are numărul: **0800 410 409**

În cursul anului 2014 s-au înregistrat un număr de **9** apeluri

Manager Serviciu Distribuție

ing. Alexandru TINCĂ

.....