



**ANEXA 3 LA**  
**STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUȚIE**  
**A GAZELOR NATURALE**  
**RAPORT ANUAL 01.01.2012 – 31.12.2012**

<b>INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ</b>	<b>OBIECTIV</b>	<b>REALIZAT</b>
<b>IGP 1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)</b>	<b>98%</b>	<b>100%</b>
<b>IGP 2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. 1 și 2)</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>
<b>IGP 3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/ consumatorilor decurgând din legătura cu alte reglementări ANRE (art. 16 alin. 1)</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>
<b>IGP 6 - Indicatori de siguranță (art. 19 alin 1 lit. a)</b>		
conduce din polietilenă cu vechime < de 2 ani	<b>50%</b>	<b>49,8%</b>
conduce din polietilenă cu vechime > de 2 ani	<b>100%</b>	<b>-</b>
<b>Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze, localizate pe un kilometru de rețea verificată [art. 19 alin. (1) lit. (b)]</b>	<b>0,80</b>	<b>0</b>
<b>Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]</b>	<b>0,10</b>	<b>0</b>
<b>Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art.19 alin (1) lit. (d)]</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
<b>Nivelul total al penalitatilor pe 2012</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
<b>Durata medie a intreruperilor programate pe consumator</b>	<b>-</b>	<b>0</b>
<b>Durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator</b>	<b>-</b>	<b>120 min</b>

**IGP5 – Tel Verde pentru consumatori :**

**S.C PRISMA SERV COMPANY SRL** a pus la dispoziția consumatorilor, un număr de telefon de urgență netaxabil, accesibil 24 de ore din 24, pentru preluarea problemelor acestora.

Telefonul este montat în dispecerat și are numărul: 0800800907

În cursul anului 2012 s-au înregistrat un număr de **0** apeluri.

**Director,**  
**ing. Isac Cristian**

