



**ANEXA 3 LA
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUȚIE
A GAZELOR NATURALE
RAPORT ANUAL 01.01.2011 – 31.12.2011**

INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ	OBIECTIV	
IGP 1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	100%
IGP 2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. 1 și 2)	95%	100%
IGP 3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/ consumatorilor decurgând din legătura cu alte reglementări ANRE (art. 16 alin. 1)	95%	100%
IGP 6 - Indicatori de siguranță (art. 19 alin 1 lit. a) conduce din polietilenă cu vechime < de 2 ani conduce din polietilenă cu vechime > de 2 ani	50% 100%	49,1% -
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze, localizate pe un kilometru de rețea verificată [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,80	0
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,10	0

Director,

ing. Isac Cristian

