

**NR. LICENȚĂ DISTRIBUȚIE GAZE NATURALE: 946/02.09.2008**

**ANEXA 2 LA
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUȚIE
A GAZELOR NATURALE
OBIECTIVE APLICABILE PENTRU INDICATORII GENERALI DE PERFORMANȚĂ**

INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ	OBIECTIV
IGP 1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%
IGP 2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. 1 și 2)	95%
IGP 3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/ consumatorilor decurgând din legătura cu alte reglementări ANRE (art. 16 alin. 1)	95%
IGP 4 - Informații privind standardele de performanță (art. 17)	100%
IGP 6 - Indicatori de siguranță (art. 19 alin 1 lit. a) (art. 19 alin. 1 lit. b) (art. 19 alin. 1 lit. c)	maxim 8,3%
	0,80%
	0,10%

**Director,
ing. Isac Cristian**

