

Sinteza modului de soluționare și măsurile corective aferente categoriilor de plângeri

Perioada: 01.07.2016-31.12.2016

Nr. crt.	Categorie plângeri	Sinteza modului de soluționare	Măsuri corective
1.	Contractarea energiei	-	-
2.	Facturarea contravalorii energiei furnizate	refacere facturi	verificarea amănunțită a indecșilor lunari
3.	Ofertarea de prețuri și tarife		
4.	Continuitatea în alimentarea cu energie	remediere defecțiune de către instalator	nu este cazul
5.	Asigurarea calității energiei furnizate		
6.	Funcționarea grupurilor de măsurare	-	
7.	Acordarea dreptului de schimbare a furnizorului		
8.	Informarea clienților finali în conformitate cu cerințele legislației în vigoare		
9.	Rezolvarea plângerilor la adresa furnizorului, formulate de clienții finali cu privire la nerespectarea legislației în vigoare		
10.	Rezolvarea altor plângeri ale clienților finali	trimiterea facturilor pe e-mail	modificarea modului de transmitere a facturilor

Administrator  
ing. Alexandru TINCA