

**RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE INFORMARE A CONSUMATORILOR****I. Domeniul și modalitățile alese pentru desfășurarea acțiunilor de informare a consumatorilor**

Nr. crt.	Domeniu	Modalitate	Nr. acțiuni
1	Distributie gaze naturale	Actualizare pagina de internet: http://primaserv.ro/Distributie.html	1
2	Frunizare gaze naturale	Actualizare pagina de internet: http://primaserv.ro/Furnizare.html	1

II. Numărul consumatorilor care se informează

Compartimentul de informare	Pagina internet	Număr apeluri primite la numărul telefonic dedicat consumatorilor
	720	5

III. Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în apelurile telefonice ale consumatorilor, primite la numărul dedicat consumatorilor și sinteza a modului de rezolvare a acestora

Nr. crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1.	Cerere lista documente necesare obtinerii acordului de acces la sistemele de distributie	Enumerarea documentelor necesare obtinerii acordului de acces si indrumarea consumatorilor catre pagina de internet pentru mai multe informatii
2.		

IV. Primele 5 subiecte, cele mai des întâlnite în petițiile scrise ale consumatorilor și sinteza modului de soluționare a acestora

Nr. crt.	Subiect	Sinteza modului de rezolvare
1.		
2.		

Director,
ing. Cristian ISAC

