

NR. LICENȚĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 1852/10.10.2013

ANEXA 1 LA

STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE AL GAZELOR NATURALE

PENALITĂȚI APLICABILE ÎN CAZUL NERESPECTĂRII INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI

OBLIGAȚIA FURNIZORULUI	TERMEN	VALOARE PENALITĂȚI
<b>ART. 6 IPG 1</b> Răspunderea la orice solicitare primită din partea oricărui solicitant/consumator, având ca obiect încheierea/modificarea unui contract de furnizare reglementată/negociată a gazelor naturale	alin. 2. – 15 zile de la înregistrarea solicitării	30 lei
	alin. 3. – peste 15 zile, pentru fiecare zi suplimentară dar nu mai mult de 15 zile	5 lei
<b>ART. 7 IPG 2</b> Răspunderea la solicitările adresate în scris de consumatori cu privire la facturi, explicarea conținutului facturilor și, după caz, recalcularea facturilor	alin. 2. – 15 zile de la data înregistrării	30 lei
	alin. 3. – peste 15 zile, pentru fiecare zi suplimentară	5 lei
<b>ART. 8 IPG 3</b> Răspunderea la sesizările oricărui consumator cu privire la calitatea gazelor naturale furnizate, analizarea sesizărilor primite și comunicarea în scris consumatorului rezultatul acestei analize, inclusiv prin transmiterea, după caz, a celui mai recent buletin de analiză cromatografică, determinat în conformitate cu prevederile legale în vigoare	alin. 3. – 15 zile de la data înregistrării	50 lei
	alin. 4. – peste 15 zile, pentru fiecare zi suplimentară	10 lei
<b>ART. 9 IPG 4</b> Răspunderea la sesizările oricărui consumator cu privire la funcționarea, înlocuirea, remedierea, schimbarea amplasamentului contorului și altele asemenea	alin. 2. – 30 zile de la data înregistrării	30 lei
	alin. 3. – peste 30 zile, pentru fiecare zi suplimentară	5 lei
<b>ART. 10 IPG 5</b> Efectuarea plății penalităților prevăzute mai sus, în cazul nerespectării termenelor de răspuns menționate sau informarea în scris consumatorul/solicitantul în legătură cu penalitățile datorate	alin. 2. – 20 zile de la data la care obligațiile furnizorului au devenit scadente	150 lei

Alexandru TINCĂ, adm