

**NR. LICENȚĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 1852/10.10.2013****ANEXA 3 LA  
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU  
SERVICIUL DE FURNIZARE AL GAZELOR NATURALE****RAPORT ANUAL 01.01.2014 – 31.12.2014****A. Indicatori de performanță**

| <b>INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ</b>                             | <b>OBIECTIV</b> | <b>REALIZAT</b> |
|---|-----------------|-----------------|
| Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare           | 90%             | 100%            |
| Art. 12 IPA 2 – Răspunsuri la solicitarea consumatorilor      | 95%             | 100%            |
| Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizării                           | 95%             | 100%            |
| Art. 14 IPA 4 - Informații privind indicatorii de performanță | 100%            | 100%            |

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

|   |            |   |
|---|------------|---|
| Numarul de solicitari privind incheierea contractelor de furnizare negociate a gazelor naturale   | casnici    | 0 |
|   | noncasnici | 4 |
| Numarul de contracte de furnizare negociata a gazelor naturale  | casnici    | 0 |
|   | noncasnici | 4 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea ca efect al neindeplinirii obligatiilor de plata  |            | 0 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea si care si-au indeplinit obligatiile de plata   |            | 0 |
| Numarul total de consumatori carora li s-a limitat/intrerupt furnizarea, care si-au indeplinit obligatiile de plata si carora li s-a reluat furnizarea in termen de 24 de ore |            | 0 |

Manager Serviciu Distribuție

ing. Alexandru TINCĂ

.....