

**NR. LICENȚĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 1852/10.10.2013**

**ANEXA 1 LA
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU
SERVICIUL DE FURNIZARE AL GAZELOR NATURALE**

**PENALITĂȚI APLICABILE ÎN CAZUL NERESPECTĂRII
INDICATORILOR DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI**

| OBLIGAȚIA FURNIZORULUI | TERMEN | VALOARE PENALITĂȚI |
|--|---|---------------------------|
| ART. 6 IPG 1 Răspunderea la orice solicitare primită din partea oricărui solicitant/consumator, având ca obiect încheierea/modificarea unui contract de furnizare reglementată/negociată a gazelor naturale | alin. 2. – 15 zile de la înregistrarea solicitării | 30 lei |
| | alin. 3. – peste 15 zile, pentru fiecare zi suplimentară dar nu mai mult de 15 zile | 5 lei |
| ART. 7 IPG 2 Răspunderea la solicitările adresate în scris de consumatori cu privire la facturi, explicarea conținutului facturilor și, după caz, recalcularea facturilor | alin. 2. – 15 zile de la data înregistrării | 30 lei |
| | alin. 3. – peste 15 zile, pentru fiecare zi suplimentară | 5 lei |
| ART. 8 IPG 3 Răspunderea la sesizările oricărui consumator cu privire la calitatea gazelor naturale furnizate, analizarea sesizărilor primite și comunicarea în scris consumatorului rezultatul acestei analize, inclusiv prin transmiterea, după caz, a celui mai recent buletin de analiză cromatografică, determinat în conformitate cu prevederile legale în vigoare | alin. 3. – 15 zile de la data înregistrării | 50 lei |
| | alin. 4. – peste 15 zile, pentru fiecare zi suplimentară | 10 lei |
| ART. 9 IPG 4 Răspunderea la sesizările oricărui consumator cu privire la funcționarea, înlocuirea, remedierea, schimbarea amplasamentului contorului și altele asemenea | alin. 2. – 30 zile de la data înregistrării | 30 lei |
| | alin. 3. – peste 30 zile, pentru fiecare zi suplimentară | 5 lei |
| ART. 10 IPG 5 Efectuarea plății penalităților prevăzute mai sus, în cazul nerespectării termenelor de răspuns menționate sau informarea în scris consumatorul/solicitantul în legătură cu penalitățile datorate | alin. 2. – 20 zile de la data la care obligațiile furnizorului au devenit scadente | 150 lei |

Manager Serviciu Distribuție

ing. Alexandru TINCĂ

.....