



NR. LICENȚĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 947/02.09.2008

ANEXA 2 LA
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU
SERVICIUL DE FURNIZARE AL GAZELOR NATURALE

OBIECTIVE APLICABILE PENTRU INDICATORII ANUALI DE PERFORMANȚĂ

INDICATOR PERFORMANȚĂ	OBIECTIV
Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare	90%
Art. 12 IPA 2 – Răspunsuri la solicitarea consumatorilor	95%
Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizării	95%
Art. 14 IPA 4 - Informații privind indicatorii de performanță	100%

Manager Serviciu Distribuție

ing. Alexandru TINCĂ

.....