



S.C. PRISMA SERV COMPANY S.R.L.

str. Petru Poni nr. 13
J 22 – 601 – 2001, RO 13991843
tel / fax: 0232-217905, 258977 / 0332-409775, 409776
e-mail: office@prismaserv.ro, web: prismaserv.ro
Cod IBAN: RO05BPOS24103080051ROL01 Banc Post Ag. Păcurari

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001



NR. LICENȚĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 947/02.09.2008

ANEXA 2 LA
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE
A GAZELOR NATURALE
OBIECTIVE APLICABILE PENTRU INDICATORII ANUALI DE PERFORMANȚĂ

INDICATOR PERFORMANȚĂ	OBIECTIV
Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare	95%
Art. 12 IPA 2 – Răspunsuri la solicitarea consumatorilor	95%
Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizării	95%
Art. 14 IPA 4 - Informații privind indicatorii de performanță	100%

Director,
ing. Isac Cristian

