



S.C. PRISMA SERV COMPANY S.R.L.

str. Petru Poni nr. 13

J 22 – 601 – 2001, RO 13991843

tel / fax:0232-217905, 258977 / 0332-409775, 409776

e-mail: prisma_company@yahoo.com, web: prismaserv.ro

Cod IBAN: RO05BPOS24103080051ROL01 Banc Post Ag. Păcurari

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001



NR. LICENȚĂ FURNIZARE GAZE NATURALE: 947/02.09.2008

**ANEXA 3 LA
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE FURNIZARE
A GAZELOR NATURALE
RAPORT ANUAL 01.01.2008 – 31.12.2008**

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ	OBIECTIV	REALIZAT
Art. 11 IPA 1 – Procesarea cererilor de contractare	90%	92,5%
Art. 12 IPA 2 – Răspunsuri la solicitarea consumatorilor	95%	100%
Art. 13 IPA 3 – Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 IPA 4 - Informații privind indicatorii de performanță	100%	100%

**Director,
ing. Isac Cristian**

