

NR. LICENȚĂ DISTRIBUȚIE GAZE NATURALE: 1851/10.10.2013

**ANEXA 3 LA
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUȚIE AL GAZELOR NATURALE**

RAPORT ANUAL 01.01.2016 – 30.09.2016

INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ	OBIECTIV	REALIZAT
IGP 1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	100%
IGP 2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. 1 și 2)	95%	100%
IGP 3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/ consumatorilor decurgând din legătura cu alte reglementări ANRE (art. 16 alin. 1)	95%	100%
IGP 6 – Indicatori de siguranța		
Procentul anual de conducte supuse controlului [art.19 alin (1)lit.(a)]		
Conducte subterane din otel		
X<0.025	-	-
0.025<x<0.25	-	-
0.25<x<1	-	-
x>1	-	-
conducte din otel supraterane	-	-
conducte din polietilena cu vechime < de 2 ani	50%	-
conducte din polietilena cu vechime > de 2 ani	100%	50%
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze, localizate pe un kilometru de rețea verificată [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,80	0
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,10	0
Numarul anual de defecte care genereaza pierderi de gaze cauzate de actiunea unor terti pe un kilometru de retea [art.19 alin (1) lit. (d)]	0	0
Nivelul total al penalitatilor pe 2016	-	0
Durata medie a intreruperilor programate pe consumator	-	0
Durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator	-	300 min

IGP 5 – Tel Verde pentru consumatori : 0800 410 409

În cursul anul 2013 s-au înregistrat un număr de 0 apeluri.

- solicitarea de informații privind racordarea la S.D. – 0 apeluri
- probleme legate de funcționarea regulatorului – 0 apeluri

Raport conf. art. 24.:**Lit. a:** Nivelul total al penalităților plătite în anul calendaristic 2016

Indicatorul de performanță	Valoarea penalității - lei -
IPG1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD	0
IPG2 - Realizarea instalației de racordare la SD a solicitanților de acces	0
IPG3 - Reamenajarea terenurilor afectate de execuția unor lucrări la obiectivele aferente SD	0
IPG4 - Obligația de notificare/informare privind data și ora reluării prestării serviciului	0
IPG5 - Reluarea prestării serviciului în urma unei întreruperi neplanificate	0
IPG5 ¹ - Repetarea întreruperilor neplanificate din cauza neîndeplinirii obligațiilor OSD	0
IPG6 - Notificarea întreruperilor planificate	0
IPG7 - Reluarea prestării serviciului în urma unei întreruperi planificate	0
IPG7 ¹ - Rezolvarea solicitărilor cu privire la măsurarea cantităților de gaze naturale	0
IPG8 - Realizarea obligației de plată a penalităților datorate în conformitate cu standardul de performanță	0

Lit. b: Durata medie a întreruperilor programate pe consumator, în anul calendaristic 2016:

Nu este cazul

Lit. c: Durata medie a întreruperilor neprogramate pe consumator, în anul calendaristic 2016:

Nu este cazul

Alexandru TINCĂ, adm.