

**NR. LICENȚĂ DISTRIBUȚIE GAZE NATURALE: 946/02.09.2008**

**ANEXA 2 LA  
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUȚIE  
A GAZELOR NATURALE  
OBIECTIVE APLICABILE PENTRU INDICATORII GENERALI DE PERFORMANȚĂ**

<b>INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ</b>	<b>OBIECTIV</b>
<b>IGP 1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)</b>	<b>98%</b>
<b>IGP 2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. 1 și 2)</b>	<b>95%</b>
<b>IGP 3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/ consumatorilor decurgând din legătura cu alte reglementări ANRE (art. 16 alin. 1)</b>	<b>95%</b>
<b>IGP 6 - Indicatori de siguranță (art. 19 alin 1 lit. a)</b> conduce din polietilenă cu vechime < de 2 ani conduce din polietilenă cu vechime > de 2 ani	<b>50%</b> <b>100%</b>
<b>Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze, localizate pe un kilometru de rețea verificată [art. 19 alin. (1) lit. (b)]</b>	<b>0,80</b>
<b>Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]</b>	<b>0,10</b>

**Director,  
ing. Isac Cristian**

