



**ANEXA 1 LA  
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUȚIE A GAZELOR  
NATURALE ÎN ANUL 2011**

**SECȚIUNEA 2. INDICATORI GENERALI DE PERFORMANȚĂ  
CALITATEA COMERCIALĂ A SERVICIULUI**

**IGP 1** – Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD

Număr cereri acces înregistrate la OSD - 92

Număr solicitanți cărora le-a fost transmis un răspuns - 92

$$R = \frac{\text{numar raspunsuri cereri acces}}{\text{numar cereri acces}} \times 100\% = \frac{92}{92} \times 100\% = 100\%$$

**IGP 2** – Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului.

Număr întreruperi planificate – 0

Număr întreruperi neplanificate – 1

Număr consumatori notificați corespunzător – 33

Număr consumatori afectați de întrerupere – 33

$$R = \frac{\text{numar consumatori notificati}}{\text{numar consumatori afectați}} \times 100\% = \frac{33}{33} \times 100\% = 100\%$$

**IGP 3** – Obligațiile OSD de informare a solicitanților/consumatorilor; decurgând din alte reglementări ale ANRE

- afișare liste societăți autorizate ANRE pentru proiectarea și execuția sistemelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- afișare liste prestări servicii;
- afișare acte normative;
- afișare comunicate de presă;
- proceduri de acces la SD;
- informarea solicitanților / consumatorilor prin serviciul tehnic a etapelor de realizare a racordurilor, instalațiilor de utilizare, eliberări avize, alte lucrări în domeniul gazelor naturale.

$$R = \frac{\text{numar S.I.E.}}{\text{numar S.S.I.}} \times 100\% = \frac{241}{241} \times 100\% = 100\%$$

**IGP 6** – Indicators de siguranță

a) Procentul anual de rețea supusă controlului cu aparate pentru detectarea pierderilor de gaze.

$$R_{CA} = \frac{L_{RA}}{L_{RC}} \times 100\% = \frac{22,242}{45,320} \times 100\% = 49,1\%$$

$L_{RA}$  – lungimea de rețea activă la data de 31.12.2010, exprimată în km.

$L_{RC}$  – lungimea de rețea supusă controlului în anul de referință, exprimată în km;

b) Procentul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe 1 km de rețea verificată



$$N_{AP} = \frac{NP}{L_{RA}} = \frac{0}{22,242} = 0\%$$

NP – număr total defecte care generează pierderi de gaze localizate în anul 2011.

c) 1. Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze în rețea identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe 1 km de rețea.

$$NAP_T = \frac{NP_T}{L_{RA}} = \frac{0}{22,242} = 0\%$$

**NP<sub>T</sub>** – număr total defecte care generează pierderi în rețea, localizate în anul 2011, semnalate de terți, cu excepția pierderilor cauzate conductelor prin deteriorări produse de terți

2. Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe 1 km de rețea.

$$NAD_T = \frac{ND_T}{L_{RA}} = \frac{2}{22,242} = 0,090\%$$

**ND<sub>T</sub>** – număr total defecte care generează pierderi de gaze în rețea, cauzate de acțiunea unor terți în anul 2011.

$$N_{AP} = \frac{c_1 + c_2}{2} = \frac{0 + 0,037}{2} = \frac{0,037}{2} = 0,045$$

S.C. Prisma Serv Company S.R.L. Iași

