



ANEXA 3 LA
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUȚIE
A GAZELOR NATURALE
RAPORT ANUAL 01.01.2010 – 31.12.2010

INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ	OBIECTIV	REALIZAT
IGP 1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	100%
IGP 2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. 1 și 2)	95%	100%
IGP 3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/ consumatorilor decurgând din legătura cu alte reglementări ANRE (art. 16 alin. 1)	95%	100%
IGP 4 - Informații privind standardele de performanță (art. 17)	100%	100%
IGP 6 - Indicatori de siguranță (art. 19 alin 1 lit. a) (art. 19 alin. 1 lit. b) (art. 19 alin. 1 lit. c)	maxim 8,3%	8,2
	0,8	0,00
	0,1	0,0183

Director,
ing. Isac Cristian

