



S.C. PRISMA SERV COMPANY S.R.L.

str. Petru Poni nr. 13

J 22 – 601 – 2001, RO 13991843

tel / fax: 0232-217905, 258977 / 0332-409775, 409776

e-mail: prisma_company@yahoo.com, web: prisma-serv.ro

Cod IBAN: RO05BPOS24103080051ROL01 Banc Post Ag. Păcurari

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001



NR. LICENȚĂ DISTRIBUȚIE GAZE NATURALE: 946/02.09.2008

Nr. inreg. ____ / ____

**ANEXA 2 LA
STANDARDUL DE PERFORMANȚĂ PENTRU SERVICIUL DE DISTRIBUȚIE
A GAZELOR NATURALE
OBIECTIVE APLICABILE PENTRU INDICATORII GENERALI DE PERFORMANȚĂ**

INDICATORUL DE PERFORMANȚĂ	OBIECTIV
IGP 1 - Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%
IGP 2 - Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului (art. 15 alin. 1 și 2)	95%
IGP 3 - Obligațiile OSD de informare a solicitanților/ consumatorilor decurgând din legătura cu alte reglementări ANRE (art. 16 alin. 1)	95%
IGP 4 - Informații privind standardele de performanță (art. 17)	100%
IGP 6 - Indicatori de siguranță (art. 19 alin 1 lit. a) (art. 19 alin. 1 lit. b) (art. 19 alin. 1 lit. c)	maxim 8,3%
	0,80%
	0,10%

**Director,
ing. Isac Cristian**

